



Ano 26 - Nº 894 | De 05 a 21 de maio de 2021

# A SEMANA

Informativo interno

## Voluntários do Coração

Solidariedade torna o mundo mais humano!



Matéria especial aborda participação da Braille e colaboradores "voluntários do coração" em projetos e campanhas de solidariedade. Confira fotos e algumas campanhas já apoiadas!

**Fundador**

Domingo Marcolino Braile  
In memorian

**Presidência do Conselho de  
Administração e Braile Biomédica**  
Patrícia Braile Verdi

**Conselho de Administração**  
Valéria Braile Sternieri

Luis Antônio Rodrigues Verdi

Walter Sternieri Jr.

Marcos Ribeiro

Maria Cecília Braile  
(Conselheira Emérita)

**Lideranças - 4 grandes áreas**

Rafael Braile Cunha  
(Diretor de Operações e Inovação)

Gavin French  
(Diretor Comercial)

Norberto Sgavioli  
(Gerente Administrativo Financeiro)

Carline Miglioli  
(Gerente de Gestão de Pessoas)



## Editorial

Nesta semana minha mãe enviou a mim e a Valéria minha irmã um vídeo com a música “Folhas Mortas” do compositor húngaro naturalizado francês Joseph Kosma. As lágrimas foram inevitáveis. Tanto eu quanto a Valéria choramos muito ao ouvir.

Minha mãe tocava ao piano para nós, quando crianças... Junto à música vieram as lembranças, os sons, sabores e perfumes de nossa infância.

As brincadeiras... minha mãe apostava corrida, era lobo mau, era cliente em nosso salão imaginário de cabeleireiro, não era de cozinhar, mas me lembro de uns ovos nevados que ela fez num Natal que achei maravilhosos...

Gostávamos-nos de fazer longas caminhadas e de fazer relaxamento, fingindo ser um pano jogado no chão.

As 9 da noite, impreterivelmente, íamos dormir, e não havia negociação...

Ela tinha uma cinta “mágica”, que na maioria das vezes não precisava usar, mas em algumas ocasiões foi usada sim... e doeu... muito...

Sinto ainda o cheiro das tangerinas descascadas no inverno, da sopa no jantar e o som da Vila Sésamo a ressoar em meus ouvidos... leite e biscoito, biscoito e leite! E corríamos com minha mãe pra cozinha atrás do leite com biscoito!

Obrigada mãe, obrigada por sua dedicação a nossa família, obrigada por sua amizade e por sempre estar conosco no melhor e no pior!

Meu coração me pediu para dividir com vocês um pouco de minhas lembranças... cada um de nós tem as suas, guardadas lá no fundo da alma... algumas até mesmo empoeiradas pelo tempo!

E sejamos hoje uma lembrança boa para nossos filhos... quando eles olharem para trás, lembrem-se de momentos bons, simples, mas repletos de ternura e saudade.

Feliz dia das mães a minha mãe e a todas nós!

**Patrícia Braile**  
Presidente da Braile Biomédica

### PRODUÇÃO EDITORIAL:

**Criador e Idealizador:** Dr. Domingo Braile - domingo@braile.com.br | **Analista de Comunicação:** Caroline Bianchini - caroline.bianchini@braile.com.br

**Diagramação:** Caroline Bianchini | **Fotos:** Caroline Bianchini, Henrique Restivo - Assistente de Comunicação - henrique.restivo@braile.com.br

**Revisão de texto:** Carline Miglioli - carline@braile.com.br

**Contato:** 17 2136 7000 | faleconosco@braile.com.br | www.braile.com.br | facebook.com/brailebiomedica

**ACONTECEU POR AQUI**

**TREINAMENTO DA QUALIDADE: SAC**

**“Como tratar uma reclamação de cliente?”**

“Como tratar uma reclamação de cliente?”

Este foi o tema do treinamento ministrado pelo Coordenador da Qualidade, Sandro Ottoboni, na última semana.

O treinamento buscou reciclar as informações contidas no Procedimento da Qualidade "PRM-SGI-0024 - Ações, Notificação e Ação de Campo", que aborda questões sobre como realizar a tratativa de uma reclamação de cliente, e ainda buscou reforçar a importância da boa comunicação entre as equipes, fazendo com que as informações cheguem ao departamento da qualidade para as devidas providências.

Participaram presencialmente e online, equipe comercial (interna e de campo), Suporte Técnico e gestores da empresa.



Sandro Ottoboni (Qualidade)

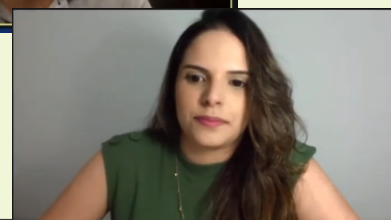
**SOMOS BRAILE**

**BRAILE PARTICIPA DE EVENTO ONLINE: COVID-19 E O ECMO**

A Braile Biomédica, representada pelo Diretor de Operações e Inovação, Rafael Braile e pela Especialista de Produtos, Letícia Erins, esteve presente no simpósio online promovido pela Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vasculiar do Espírito Santo, que debateu sobre a terapia de ECMO em casos de Covid-19, além de apresentar o sistema de ECMO da empresa, Sistema Solis. O simpósio, realizado em 4 de maio de 2021 às 20h, foi marcado por um debate excelente acerca do assunto, com grandes nomes e especialistas.



Rafael Braile



Letícia Erins



Assista apresentações na íntegra no youtube da SBACV.

## EM DESTAQUE



# Voluntários do Coração

Solidariedade torna o mundo mais humano!

A pandemia do coronavírus provocou uma infinidade de ações solidárias no Brasil e no mundo, de cidadãos e de empresas. Mas na **Braile Biomédica**, a história dos **voluntários do coração** é tão extensa e forte quanto o **propósito de existir da empresa**.

Cuidar das pessoas sempre foi o foco da Braile, desde a sua fundação em 1977 e ao longo desses 44 anos, buscou sempre manter o espírito de solidariedade e fazer a diferença no meio em que existe.

Consciente da importância do apoio em ações e projetos sociais a empresa contribui e desenvolve várias atividades sociais junto à comunidade e tem certeza de que, só é possível fazer a diferença e o bem, graças ao apoio de vocês, colaboradores, nossos voluntários do coração.

Além dos projetos que geram oportunidades de emprego e desenvolvimento para jovens, como o Força Jovem e o Programa de Estágio, conheça algumas campanhas e eventos solidários em que a Braile e nossos colaboradores sempre se engajam.



Jovens - Turma 2021



Estagiárias - Turma 2021



Importante reforçar que, muitas ações não estão acontecendo da forma que gostaríamos por conta da pandemia e as restrições de distanciamento, em compensação, outras campanhas importantes surgiram.



## EM DESTAQUE



# Nossas participações Nosso orgulho



Campanhas de Agasalho



Campanhas de doação de alimentos e produtos de higiene

Encontro da Pastoral da Pessoa Idosa

Campanhas de Presente de Natal para crianças de escolas públicas em bairros carentes



## EM DESTAQUE



## Nossas participações Nosso orgulho



Campanha de  
doação de sangue



Caravana da Cidadania



Apoio ao Projeto  
Garotas Brilhantes



Para a Braille, inovar e se dedicar para a sua atividade é tão importante quanto se esforçar para oferecer uma contribuição para que o mundo seja melhor.



E aproveitamos para reforçar que começou a

### CAMPANHA DO AGASALHO 2021



Com tema “Mais Coração, Menos Frio”, informamos que a Campanha do Agasalho deste ano, promovida pelo Fundo Social de Solidariedade de Rio Preto, já está acontecendo e todos podem doar agasalhos e cobertores em bom estado.

Neste momento, a solidariedade é o abraço que ainda não podemos dar!

As caixas para receber as doações estão disponíveis no pátio da empresa e as doações podem chegar até o dia 28 de maio. Abra seu armário e deixe o inverno de alguém mais feliz!

## ESPAÇO DO COLABORADOR

### Dia das mães na Braille

Em comemoração ao Dia das Mães, a Presidente da Braille Biomédica, Patricia Braille e a Gerente de Gestão de Pessoas, Carline Miglioli, reuniram as mães da empresa, dia 6 de maio no auditório, para um encontro especial.

Em bate-papo, Carline abordou de forma sincera e acolhedora todos os desafios que as mães, em especial, estão passando neste período de pandemia, com dicas e estratégias para amenizar as situações cotidianas e melhorar as relações.

Dra. Patricia, por sua vez, finalizou o encontro com belas palavras usando suas experiências pessoais e repassando sábios conselhos. Em suas palavras: "E sejamos hoje uma lembrança boa para nossos filhos... quando eles olharem para trás, lembrem-se de momentos bons, simples, mas repletos de ternura e saudade". Todas receberam um presente especial.



## ESPAÇO DO COLABORADOR



### Vamos descontrair?

Como uma brincadeira, estamos divulgando a foto de um colaborador quando era criança no nosso informativo. E aí, você adivinha quem é?



A resposta está na última página, mas não vale olhar sem antes tentar adivinhar!

Envie sua foto para [marketing@braille.com.br](mailto:marketing@braille.com.br)

## ESPAÇO DO COLABORADOR

### Somos Humanizadas!

Nós inovamos, transformamos e evoluímos, focando sempre no futuro e no bem-estar dos nossos stakeholders.



O ano de 2020 trouxe muitos desafios, mas com a ajuda de todos conseguimos seguir em frente e estamos evoluindo cada dia que passa. Nossa boa avaliação na **Pesquisa Empresas Humanizadas** é o símbolo de que nós valorizamos e nutrimos as relações com nossos stakeholders.

**Esse prêmio é de todos nós!**

## SOMOS BRAILE



### SEMANA DE TREINAMENTOS

Para a Braile Biomédica, manter a qualidade é primordial para conseguir cumprir a missão tão nobre de fazer produtos que cuidam das pessoas. Realizados de forma presencial (mantendo as regras de distanciamento, saúde e segurança) e online, os treinamentos da empresa serão realizados de 25 de maio a 15 de junho. Posteriormente, os gestores passarão a ser os responsáveis pela multiplicação dos treinamentos dos procedimentos da empresa e deverão repassar todos esses treinamentos importantes para suas equipes.



**Resposta:**  
Viviane Padovani

## ESPAÇO DO COLABORADOR

### Parabéns!

De 01 a 31 de maio de 2021



**Adriana Aparecida**  
Descartáveis - 01



**Maria Elena Garcia**  
Biológica - 01



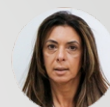
**Aparecida de Fátima**  
Desenvolvimento - 08



**Erico Alves**  
Mecânica - 08



**Daniela Aparecida**  
Biológica - 10



**Rosana Bianchi**  
Comercial - 13



**Aparecido Nunes**  
Biológica - 14



**Leandro dos Santos**  
Injeção - 14



**Claudia Cristina**  
Qualidade - 15



**Priscila Duarte**  
Descartáveis - 16



**Amanda Rozan**  
Eletromédicos - 18



**Andreia Moraes**  
Serviços Gerais - 18



**Antonio Pavezzi**  
Descartáveis - 19



**Soelena Xavier**  
Biológica - 19



**Maria Betania Bezerra**  
Comercial - 20



**Victor Salles**  
Eletromédicos - 22



**Douglas Andrade**  
Descartáveis - 24



**Rafael Panhazzi**  
Logística - 28



**Carline Miglioli**  
Gestão de Pessoas - 31